

Fit für 500.000

Schnelle Maßnahmen in der Aus- und Weiterbildung im Fachhandwerk

Phase	Job	Support- quote in %	Durchschnittlicher Zeitbedarf pro WP Handwerk	Durchschnittlicher Zeitbedarf pro WP Hersteller	Hebel Digitalisierung	Hebel Fit'n'Forget!	Hebel Feldservice	Hebel Neue Werkzeuge
Auftragungsgewinnung	Kundenanfragen Kundenberatung	39 26	3 h	1/4 h	✓		✓	✓
Angebotserstellung	Anlagendimensionierung Massenauszug Fördermittelberatung Angebotskalkulation Angebotsverfolgung Vertragsverhandlung Ablehnungsrecherche Fördermittelbeantragung Sonstiger Papierkram	55 52 36 17 5 1 2 35 17	10 h	4 1/4 h	✓	✓ ✓		
Installationsplanung	Baustellenplanung Montageplanung Terminierung	10 18 5	3 h	2 h	✓	✓		
Installation	Anleiten der Monteure Montage und -leitung Stromanschluss Internetanschluss Regelungsprogrammierung	16 3 8 9 56	39 h	6 h	✓	✓	✓	✓
Inbetriebnahme	Interne Abnahme Inbetriebnahme Dokumente Kundeneinweisung	41 69 31 33	5 h	5h	✓	✓	✓	✓
Nachservice	Wartungsvorschlag Akquise Wartungsvertrag Wartung After Sales	16 11 15 7	3 h	1/4 h	✓	✓	✓	✓
Summen			63 h	18 h	bis zu 18 h	bis zu 22 h	bis zu 6 h	bis zu 10 h
Summen			81 h		bis zu 56 h			

Phase	Job	Support- quote in %	Durchschnittlicher Zeitbedarf pro WP Handwerk	Durchschnittlicher Zeitbedarf pro WP Hersteller	Hebel Digitalisierung	Hebel Fit'n'Forget!	Hebel Feldservice	Hebel Neue Werkzeuge
Aufbereitung	Planung	39	3 h	1/4 h	✓		✓	
	Positionierung	26						
	Bestellzug	55	10 h	4 1/4 h	✓	✓		
	Bestellmittelberatung	52						
	Angebotskalkulation	36						
	Bestellverfolgung	17						
	Bestelländerung	5						
Installation	Bestellbearbeitung	1	3 h	2 h	✓	✓		
	Bestellbearbeitung	2						
	Bestellbearbeitung	35						
	Papierkram	17						
Installation	Baustellenplanung	10	39 h	6 h	✓	✓	✓	
	Montageplanung	18						
	Terminierung	5						
	Anleiten der Monteure	16						
	Montage und -leitung	3						
Inbetriebnahme	Stromanschluss	8	5 h	5h	✓	✓	✓	
	Internetanschluss	9						
	Regelungsprogrammierung	56						
	Interne Abnahme	41						
Nachservice	Inbetriebnahme	69	3 h	1/4 h	✓	✓	✓	
	Dokumente	31						
	Kundeneinweisung	33						
	Wartungsvorschlag	16						
Nachservice	Akquise Wartungsvertrag	11	7					
	Wartung	15						
	After Sales	7						
	Summen							
Summen			81 h		bis zu 56 h			

Zopf! Zu viele Schwimmbahnwechsel!

Brainware verlangt Exzellenz!

Jenseits, aber nicht ohne Fachschiene!

Neue Geschäftsmodelle!

Es wird gehen!!!